

ДОГОВОР

о продаже товаров на сайте <https://iconmarket.ru/>
на условиях Оферты (редакция от 13.09.2022)

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Продавец	Общество с ограниченной ответственностью «В2В-Ритейл», ОГРН 1217700588698, юридический адрес: Россия, 109428, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Рязанский, пр-кт Рязанский, д. 22 к. 2, этаж 10, помещ. XVI, комната 8. Далее по тексту договора - В2В РИТЕЙЛ.
Активация ЛК	направляемое В2В РИТЕЙЛ подтверждение Клиенту о регистрации и активации его личного кабинета (ЛК) на Платформе.
Заказ	запрос Клиента на приобретение и доставку товара.
Договор	настоящий договор о продаже товаров на сайте https://iconmarket.ru/ , заключаемый между В2В РИТЕЙЛ, Клиентом и Поставщиком на условиях, указанных ниже по тексту. Текст договора размещен в Личном кабинете (ЛК).
Документы	уведомления, извещения, письма, акты, сообщения, претензии, ответы на претензии, запросы, ответы на запросы и иные документы, оформленные в рамках исполнения Договора.
Карточка товара	совокупность информации о товаре на Платформе, включая изображения товара, текст с описанием его характеристик, цены и условий продажи, а также информацию об изготовителе товара.
Клиент	юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, либо индивидуальный предприниматель или физическое лицо, которые прошли регистрацию и активацию ЛК на сайте, и имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие и использующие товары Поставщика в целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации.
Личный кабинет (ЛК)	персональная страница Клиента или Поставщика на Платформе, которая предоставляет возможность: (а) Клиентам - выбирать и приобретать товары; (б) Поставщикам - размещать товары с целью продажи; а также содержащая информацию: (а) о Клиенте, его заказах; (б) о Поставщике, размещаемых им товарах и продажах.
Платформа	Агрегатор информации о товарах Поставщиков и заказах Клиентов – информационная система (программа для ЭВМ), размещенная на сайте https://iconmarket.ru/ и/или в мобильном приложении В2В РИТЕЙЛ.
Поставщик	Собственник товара, размещенного к продаже на Платформе.
Склад	складские объекты В2В РИТЕЙЛ и/или партнеров В2В РИТЕЙЛ, которые производят обработку товаров (приемку, хранение, маркировку, комплектацию, упаковку и т.д.) и подготовку его для доставки Клиентам.
Товар	товары, которые представлены к продаже на Платформе.
Служба доставки	лицо, оказывающее услуги по доставке заказов Клиентам.
Служба поддержки	представители В2В РИТЕЙЛ, осуществляющие поддержку Клиентов и Поставщиков.
Уведомление	Письменное и/или электронное сообщение, направляемое Клиенту, в том числе посредством размещения такого сообщения в Личном кабинете Клиента и/или направления на его электронную почту, указанную в ЛК. Клиент согласен, что любые материалы, в том числе информационные уведомления и сообщения, опубликованные В2В РИТЕЙЛ на сайте https://iconmarket.ru/ являются официальной информацией и обязательной для Сторон настоящего Договора. С

	момента опубликования информации на сайте https://iconmarket.ru/ , Клиент считается уведомленным В2В РИТЕЙЛ надлежащим образом и несет риск последствий неполучения (не ознакомления) с такой информацией.
Электронная почта	адрес электронный почты, указанный Клиентом при регистрации на сайте или при изменении данных в ЛК.

Заголовки статей и пунктов используются по тексту исключительно для удобства чтения и не влияют на смысл Договора.

1.1. Предмет Договора

Договор регулирует отношения между Клиентом, В2В РИТЕЙЛ и Поставщиками, возникающие в связи с продажей товаров, оформлением и выполнением заказов Клиента на сайте.

Проходя процедуру активации ЛК, верификации и оформляя заказ на сайте, Клиент соглашается с условиями продажи товаров, изложенными ниже.

1.1.1. Приобретение товаров происходит в соответствии со следующими условиями:

(а) В2В РИТЕЙЛ выступает в качестве агента Поставщика товара, заказанного Клиентом на сайте, действуя от своего имени и по поручению Поставщика;

(б) сделка купли-продажи товара, заказанного Клиентом на сайте и подтвержденного В2В РИТЕЙЛ, заключается непосредственно между В2В РИТЕЙЛ и Клиентом по форме Счета-договора, доступного для ознакомления в процессе оформления заказа, и действует с момента акцепта Счета-договора.

1.2. Квалификация Договора

Договор является рамочным договором (ст. 4291 ГК РФ). Договор не является публичным (ст. 426 ГК РФ).

К отношениям между Клиентом и Поставщиком применяются положения ГК РФ о купле-продаже (§ 1 глава 30) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.3. Уступка

Клиент не вправе уступать и/или передавать иным способом права и/или обязанности по Договору и/или в отношении какого-либо товара третьим лицам без предварительного согласия В2В РИТЕЙЛ.

В2В РИТЕЙЛ вправе уступать и/или передавать иным способом свои права по Договору и/или в отношении какого-либо товара любым третьим лицам без согласия Клиента.

1.3. Полнота соглашения

Договор содержит полные и исчерпывающие условия относительно его предмета и заменяет собой все предыдущие устные или письменные договоренности между Сторонами.

В2В РИТЕЙЛ не даёт и не принимает на себя каких-либо иных заверений, гарантий или обязанностей, за исключением прямо оговоренных в Договоре.

1.4. Независимость положений Договора

Недействительность отдельных положений Договора не затрагивает действительность остальных положений Договора и Договора в целом.

1.5. Части Договора

Приложения к Договору, условия и/или регламенты, указанные в договоре, являются его неотъемлемой частью.

1.6. Заключение и срок действия Договора

В целях заключения Договора:

Клиент:

(1) заполняет сведения и загружает документы, необходимые для регистрации и активации ЛК Клиента и заключения Договора. Сведения и документы должны соответствовать требованиям, изложенным на Сайте;

(2) совершает действия, предусмотренные соответствующей страницей Сайта.

В2В РИТЕЙЛ:

(1) изучает полученные от Клиента сведения и документы;

(2) при отсутствии причин для отказа в Активации активирует ЛК Клиента и направляет Клиенту текста Договора (оферты), в том числе посредством размещения Договора (оферты), в Личном кабинете Клиента и/или путем направления его электронную почту, указанную в личном кабинете Клиента.

Клиент:

(1) обязан внимательно ознакомиться с условиями Договора (оферты) и Правилами, опубликованными на Сайте, и

(2) принять (акцептовать) все условия Договора (оферты) целиком, в том числе посредством нажатия кнопки «Принять оферту» в ЛК или путем оплаты первого Счета-договора, полученного после подтверждения В2В РИТЕЙЛ заказа Клиента.

Договор на условиях Оферты признается заключенным между В2В РИТЕЙЛ и Клиентом с момента подтверждения Клиентом принятия Оферты в ЛК или с момента оформления первого заказа товара Клиентом в порядке, предусмотренном Договором, или с момента оплаты первого Счета-договора - в зависимости от того, что наступит ранее. Договор признается заключённым в дату акцепта.

Совершение потенциальным Клиентом любых действий на сайте до Активации ЛК не считается акцептом.

Сделки, совершённые Сторонами посредством действий в ЛК, признаются совершёнными в простой письменной форме.

Договор заключается на неопределённый срок и распространяет своё действие на отношения его Сторон, возникшие с даты активации Личного кабинета Клиента.

После заключения Договора В2В РИТЕЙЛ вправе запросить, а Клиент в случае получения такого запроса обязан предоставить дополнительное подтверждение заключения Договора со стороны Клиента, предоставляемое в форме, предложенной В2В РИТЕЙЛ.

Клиент соглашается с тем, что к его личному кабинету могут быть применены любые ограничения (в том числе блокировка), связанные с безопасностью или нарушением Клиентом договора, а также по причинам технического характера. Принимая договор, Клиент соглашается с тем, что ограничения на его аккаунте могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления Клиента.

1.7. Изменение Договора

В2В РИТЕЙЛ вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, уведомив Клиента не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления таких изменений в силу. Дата вступления изменений в силу указывается В2В РИТЕЙЛ в соответствующем уведомлении.

Клиент обязан регулярно самостоятельно отслеживать ЛК и электронную почту на предмет изменений в Договоре.

При несогласии с изменениями Договора Клиент обязан в течение 3 (трех) календарных дней с даты уведомления об изменениях направить в В2В РИТЕЙЛ запрос о расторжении Договора. Запрос о расторжении Договора должен быть размещен Клиентом в его ЛК. В случае отсутствия такого запроса в ЛК Клиента в указанный срок, предложенные изменения Договора считаются согласованными обеими сторонами и вступают в силу с даты, указанной в уведомлении об изменениях, и становятся неотъемлемой частью Договора.

1.9. Приостановление исполнения Договора В2В РИТЕЙЛ

В2В РИТЕЙЛ вправе в одностороннем порядке полностью либо частично приостановить исполнение своих обязательств по Договору, уведомив об этом Клиента, если:

(а) у Клиента имеется задолженность перед В2В РИТЕЙЛ и/или Поставщиком;

(б) Клиент не соблюдает условия Договора или нарушает права третьих лиц;

(в) Клиент не подключен к ЭДО в случаях, когда согласно условиям Договора, использование ЭДО является обязательным;

(г) по техническим или иным причинам.

1.10. Расторжение Договора

Клиент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае несогласия с изменениями в Договоре. Дата расторжения — последний календарный день отчетного периода, следующего за отчетным периодом, в котором Стороной было направлено Уведомление.

В2В РИТЕЙЛ вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путём направления Уведомления, при этом датой расторжения будет дата, указанная в Уведомлении.

Расторжение Договора осуществляется в следующем порядке:

(1) в дату уведомления В2В РИТЕЙЛ прекращает исполнение обязательств по Договору (за исключением, связанных с исполнением принятых, но невыполненных до даты уведомления обязательств);

(2) не позднее даты расторжения Договора Стороны проводят окончательную сверку взаиморасчетов.

1.11. Заверения и гарантии

Основываясь на положениях ст. 431.2 ГК РФ, Клиент предоставляет В2В РИТЕЙЛ заверения и гарантии, изложенные в Приложении № 1 к договору.

Заверения Клиента, изложенные в Приложении № 1 к договору, являются заверениями об обстоятельствах, имеющих существенное значение для В2В РИТЕЙЛ. Клиент соглашается с тем, что В2В РИТЕЙЛ полагается на такие заверения при заключении и исполнении Договора.

В случае недостоверности предоставленных заверений об обстоятельствах Клиент обязан возместить В2В РИТЕЙЛ по его требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений. Наряду с требованием о возмещении убытков В2В РИТЕЙЛ также вправе отказаться от договора.

1.12. Третьи лица

В2В РИТЕЙЛ вправе привлекать к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

2.1. Для оформления заказа Клиенту необходимо пройти процедуру верификации через логин (адрес электронной почты) и пароль от ЛК.

Если пароль совпал, то верификация успешно пройдена: установлена принадлежность Электронной почты определённому лицу, чьи данные содержатся в личном кабинете и/или в Заказе. Если у Клиента уже есть личный кабинет на сайте, допускается автоматический вход в этот ЛК по сохранённому паролю в браузере Клиента, а если нет — Клиент может подать заявку на создание нового ЛК.

Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин (адрес электронной почты) и пароль от ЛК. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом В2В РИТЕЙЛ.

Проходя Верификацию, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера одновременно или по отдельности на адрес электронной почты, указанный в ЛК / посредством смс-сообщений / пуш-уведомлений / приложений / мессенджеров / иным образом на номер телефона, указанный Клиентом в ЛК и/или оформлении Заказа, о состоянии Заказа, условиях доставки, Товарах в корзине Клиента и/или добавленных Клиентом в «Избранное», а также с просьбой оставить отзыв. Отказ Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

В2В РИТЕЙЛ вправе направлять Клиенту сообщения рекламного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов и/или телефонных звонков и/или иным образом на указанный Клиентом номер телефона, адрес электронной почты) при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства, либо при условии, что Клиент не предоставил письменный отказ от получения сообщений рекламного характера.

Клиент соглашается с тем, что к его личному кабинету могут быть применены любые ограничения (в том числе блокировка), связанные с безопасностью или нарушением Клиентом настоящих Условий, а также по причинам технического характера. Кроме того, принимая настоящие Условия, Клиент соглашается с тем, что ограничения могут быть применены в любое время без объяснения причин и без

уведомления Клиента.

2.1. Клиент самостоятельно оформляет заказ на Сайте или в мобильном приложении.

2.1.1. Информационные материалы о товарах и услугах носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения вопросов о свойствах и характеристиках товара перед оформлением заказа Клиент должен обратиться к В2В РИТЕЙЛ.

2.1.2. Клиент указывает следующую информацию: (а) Наименование (ФИО) и номер телефона Клиента или получателя заказа; (б) Адрес доставки заказа.

2.1.3. Информация о текущем статусе заказа находится в Личном кабинете Клиента.

2.2. Аннулирование заказа на товар

2.2.1. Заказ на товар может аннулировать Поставщик, В2В РИТЕЙЛ или Клиент.

2.2.2. Поставщик или В2В РИТЕЙЛ имеет право аннулировать заказ с уведомлением Клиента, если исполнение заказа со стороны Поставщика, В2В РИТЕЙЛ или Службы доставки стало невозможным по причинам, независящим от воли Клиента, Поставщика, В2В РИТЕЙЛ или Службы доставки, в случаях: - закрытия региона доставки; - утери заказа при доставке; - при выявлении в процессе сборки заказа брака, пересорта товара и отсутствии экземпляра товара надлежащего качества для передачи Клиенту; - отсутствия товара у Поставщика по любым причинам; - выявления недостоверной информации о товаре (в т.ч., но не ограничиваясь: о потребительских свойствах товара, о цене, о соответствии описания товара на странице его фактическим свойствам, о наличии необходимых документов на товар и т.п.); - отсутствия документов, подтверждающих качество товара; - наличия других обстоятельств, препятствующих передаче товара согласованным способом.

2.2.3. Клиент вправе согласовать новые условия доставки товара путем оформления нового заказа, если на момент оформления заказа товар есть в продаже. В случае отсутствия товара у Поставщика заказ будет отменён.

2.2.4. В случае аннулирования заказа полностью или частично, денежные средства, полученные за товар, могут быть переведены на расчётный счёт, указанный Клиентом, или с которого была произведена оплата заказа.

3. ОПЛАТА

3.1. Цена товара и сроки оплаты

3.1.1. Цена товара указывается на сайте и может быть изменена В2В РИТЕЙЛ в одностороннем порядке. Товар в заказе оплачивается по цене, указанной в Счете-договоре. Цена на заказанный и оплаченный Клиентом товар изменению не подлежит.

3.1.2. Оплата заказа осуществляется путем 100% предоплаты, если иное не предусмотрено Счетом-договором. После оформления заказа на Сайте и подтверждения его В2В РИТЕЙЛ будет автоматически сформирован Счёт-договор на оплату заказа. Счёт-договор для оплаты заказа будет доступен в личном кабинете.

3.1.3. Заказ принимается в обработку и переход права собственности на товар происходит после зачисления денежных средств Клиента на расчётный счёт В2В РИТЕЙЛ, если иное не предусмотрено Счетом-договором.

3.1.4. В2В РИТЕЙЛ имеет право предоставлять Клиентам скидки на товары, в том числе в рамках акций и специальных предложений, условия которых размещаются на сайте и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

3.1.5. Виды скидок, порядок и условия их начисления указаны на сайте и могут быть изменены В2В РИТЕЙЛ в одностороннем порядке.

3.2. Акт сверки

Ежеквартально не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным периодом, Стороны производят сверку взаиморасчетов.

В2В РИТЕЙЛ размещает в ЛК акт сверки с Клиентом за прошедший календарный квартал.

Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта сверки от В2В РИТЕЙЛ обязуется подписать его либо представить свои возражения, разместив их в ЛК.

В2В РИТЕЙЛ в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения рассматривает возражения и направляет Клиенту в ЛК Акт сверки с согласованными В2В РИТЕЙЛ изменениями. Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после направления согласовать новый Акт сверки в ЛК или сообщить о разногласиях. Стороны обязаны согласовать Акт сверки до окончания следующего календарного квартала.

Если Клиент в установленный срок не сообщил о разногласиях, то Акт сверки, размещенный В2В РИТЕЙЛ в ЛК, считается:

(а) должным образом, согласованным Сторонами (при этом дата согласования - последний день срока для обратной связи от Клиента); а также

(б) должным подтверждением согласования Клиентом всех сумм и иных указанных в Акте сверки условий.

В случае фиксации в Акте сверки задолженности Клиента по результатам сверки, Клиент обязуется погасить данную задолженность в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента согласования Акта сверки.

4. ДОСТАВКА

4.1. Территория доставки всех товаров ограничена пределами Российской Федерации.

4.2. Доставку осуществляет В2В РИТЕЙЛ или Поставщик своими силами, либо привлеченная ими Служба доставки. Возможность доставки по адресу получателя определяет В2В РИТЕЙЛ в момент подтверждения заказа. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Клиентом из числа доступных при оформлении заказа.

4.3. Стоимость доставки заказа рассчитывается В2В РИТЕЙЛ индивидуально, исходя из его веса, региона, способа доставки и других параметров. Стоимость доставки может быть включена в цену товара.

4.4. При доставке заказ вручается лицу, указанному в качестве получателя заказа, или иному лицу, уполномоченному Клиентом на получение Заказа.

4.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя, а также указать тип и номер предоставленного получателем документа на квитанции к заказу, а также доверенность от Клиента. В случае отсутствия указанных документов товар не передается, при этом услуга по доставке будет считаться оказанной.

4.6. Клиент обязан принять заказ по количеству товарных единиц и ассортименту в течение 5 (пяти) рабочего дня с момента получения заказа и проверить его качество в течение 10 (десяти) рабочих дней.

4.7. В случае выбора Клиентом способа доставки «самовывоз со склада», Клиент обязуется забрать заказ со склада в согласованную дату и время. Неполучение заказа в установленный срок считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования заказа В2В РИТЕЙЛ.

4.8. После отгрузки заказа со склада данные о заказе будут размещены в Личном кабинете в разделе «Заказы», включая копии сопроводительных документов: - Счёт-договор; - Универсальный передаточный документ (УПД).

4.9. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в заказ, доставка указанных вложений осуществляется вместе с товаром.

5. ОСОБЕННОСТИ ПРОДАЖИ ОТДЕЛЬНЫХ ТОВАРОВ

5.1. Уценённые товары

5.1.1. Поставщик вправе предлагать к продаже товар, имеющий недостатки, указанные в описании товара на Сайте, а также в сопроводительной документации к товару.

5.1.2. Клиент не вправе требовать расторжения договора и возврата денежных средств после передачи уценённого товара в Службу доставки.

5.1.3. В случае обнаружения Клиентом недостатков, которые не были оговорены Поставщиком при

продаже товара, Клиент вправе, в случаях, предусмотренных п.2 ст.475 ГК РФ, предъявлять требования о замене или расторжении договора, в порядке и сроки, предусмотренные в Условиях.

5.1.4. Во всем остальном к уценённым товарам применяются условия договора.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Возврат товара надлежащего качества

6.1.1. Возврат товара надлежащего качества после его оплаты не предусмотрен.

6.2. Возврат товара ненадлежащего качества

6.2.1. В случае обнаружения в товаре явных недостатков Клиент вправе вернуть товар ненадлежащего качества (за исключением уцененного товара) Поставщику и потребовать возврата уплаченной за него денежной суммы в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заказа. В случае обнаружения в товаре скрытых дефектов Клиент вправе вернуть товар в течение его срока годности, предоставив В2В РИТЕЙЛ вместе с товаром заключение эксперта, подтверждающее производственный характер соответствующего недостатка.

6.2.2. При обнаружении в заказе товара ненадлежащего качества Клиент обязан в течение 1 (одного) рабочего дня составить Акт о расхождении по количеству и качеству и направить его в Службу поддержки с указанием оснований, по которым Клиент считает товар некачественным.

6.2.3. В случае отказа Клиента от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы, стоимость товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения В2В РИТЕЙЛ товара и Акта о расхождении по количеству и качеству.

6.2.4. Стоимость доставки некачественного товара до В2В РИТЕЙЛ возмещается В2В РИТЕЙЛ. Для возмещения стоимости доставки Клиент должен предоставить УПД с указанием стоимости доставки некачественного товара, а также заверенные копии акта и счета-фактуры перевозчика, осуществившего доставку некачественного товара до В2В РИТЕЙЛ. Стоимость доставки должна соответствовать рыночным ценам, определяемым в соответствии с п.4 ст. 40 Налогового кодекса РФ. Возврат товара Клиентом также возможен при совершении следующего заказа.

6.3. Нарушение условий об ассортименте

6.3.1. В случае обнаружения в заказе товара, не соответствующего заказанному ассортименту (ошибка в описании, пересорт, в заказе другой товар, некомплектность), Клиент обязан в течение 1 (одного) рабочего дня составить Акт о расхождении по количеству и качеству и направить его в В2В РИТЕЙЛ.

6.3.2. В случае невозможности осуществить замену товара, В2В РИТЕЙЛ уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения в Личный кабинет или на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации. Денежные средства, фактически оплаченные за переданный товар, возвращаются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения В2В РИТЕЙЛ соответствующего письменного требования Клиента.

6.4. Нарушение условий о количестве

6.4.1. Клиент обязан проверить количество товара в заказе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заказа. Если Клиентом обнаружены расхождения по количеству товара в заказе, Клиенту необходимо оформить возврат и направить В2В РИТЕЙЛ Акт о расхождении по количеству и качеству, подтверждающий расхождение, в течение 5 (пяти) рабочего дня с момента получения заказа.

6.4.2. Если В2В РИТЕЙЛ передал Клиенту меньшее количество товара, чем определено заказом (расхождение), Клиент вправе принять товар в части, соответствующей заказу, и потребовать передать недостающее количество товара, либо отказаться от заказа полностью или в части недостающего товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий товар.

6.4.3. Передача недостающего товара осуществляется посредством оформления нового заказа по согласованию сторон — В2В РИТЕЙЛ либо Клиентом, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении по количеству и качеству.

6.4.4. В случае невозможности передать недостающий товар, В2В РИТЕЙЛ уведомляет об этом Клиента посредством Службы поддержки или на адрес Электронной почты. Денежные средства, фактически оплаченные за переданный товар, возвращаются Клиенту на банковский счет по реквизитам,

предоставленным Клиентом специально для целей такого возврата.

6.4.5. В случае, если Клиентом не был предоставлен Акт о расхождениях по количеству и качеству, В2В РИТЕЙЛ вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного товара.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Интеллектуальная собственность

7.1.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью В2В РИТЕЙЛ, Поставщиков и/или их контрагентов.

7.2. Гарантии и ответственность

7.2.1. В2В РИТЕЙЛ и Поставщик не несут ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных на Сайте.

7.2.2. В2В РИТЕЙЛ не несёт ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

7.2.3. В2В РИТЕЙЛ вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

7.2.4. В2В РИТЕЙЛ не несёт ответственности за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его номер телефона перешёл в собственность другого лица, в том числе в результате длительного (от 3х месяцев) неиспользования такого номера телефона Клиентом.

7.2.5. В2В РИТЕЙЛ не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при Верификации.

7.3. Конфиденциальность и защита персональной информации

7.3.1. Стороны обязуются соблюдать условия Политики конфиденциальности персональной информации, размещённой на сайте.

Конфиденциальная информация — любая информация, ставшая известной Сторонам в связи с Договором, имеющая коммерческую ценность для любой из Сторон в силу ее неизвестности третьим лицам, включая, но не ограничиваясь:

(а) внутренняя информация, коммерческая тайна, персональные данные, ноу-хау, интеллектуальная собственность,

(б) информация о продукции, сделках, клиентах, структуре цен, маркетинговой стратегии, коммерческих возможностях и т.д.,

(в) информация о видах и цене товаров/услуг, размере комиссий и иных платежей по Договору.

за исключением сведений, которые в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне» не могут составлять коммерческую тайну.

Конфиденциальная информация в рамках Договора может передаваться Сторонами друг другу как с грифом конфиденциальности, так и без него. Стороны могут указывать на Конфиденциальность передаваемой информации в письмах, актах приема-передачи документов, в электронной почте, в устной форме или другими способами.

Стороны обязуются:

(а) использовать Конфиденциальную информацию только для целей Договора;

(б) передавать Конфиденциальную информацию только тем своим сотрудникам, которым она необходима для целей Договора, и с которыми подписаны обязательства о сохранении конфиденциальности;

(в) не раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия передающей Стороны (за исключением раскрытия своим профессиональным консультантам или на основании обоснованного запроса государственного органа);

(г) охранять полученную Конфиденциальную информацию от несанкционированного доступа третьих лиц в течение 3 лет после прекращения Договора.

Положения настоящего раздела Договора не распространяются на случаи обязательного в соответствии

с применимым законодательством раскрытия информации, в частности, по требованию уполномоченных государственных органов. В любом случае Сторона, которая обязана раскрыть Конфиденциальную информацию, обязана незамедлительно до раскрытия Конфиденциальной информации сообщить об этом другой Стороне и предпринять все меры для предотвращения раскрытия Конфиденциальной информации и проверки обоснованности такого требования о раскрытии Конфиденциальной информации.

Конфиденциальная информация может быть предоставлена без получения согласия другой Стороны работникам/подрядчикам/консультантам соответствующей Стороны, которым Конфиденциальная информация необходима для выполнения их служебных/профессиональных обязанностей. В2В РИТЕЙЛ также вправе без получения согласия Клиента передавать Конфиденциальную информацию своим аффилированным лицам. При этом Стороны обеспечивают соблюдение указанными лицами режима конфиденциальности.

Сторона не несет ответственности за раскрытие информации:

- (а) которая была или становится общедоступной не в силу нарушения получающей стороны;
- (б) которая была самостоятельно получена соответствующей Стороной без доступа к Конфиденциальной информации и без использования Конфиденциальной информации, предоставленной другой Стороной;
- (в) которая уже была известна соответствующей Стороне до получения ее от другой Стороны.

В случае нарушения положений Договора о конфиденциальности нарушившая Сторона обязана возместить другой Стороне реальный ущерб, вызванный раскрытием Конфиденциальной информации.

Персональные данные

Стороны подтверждают и гарантируют соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Заклячая Договор, Клиент подтверждает получение согласия своих представителей и работников на обработку В2В РИТЕЙЛ их персональных данных, в том числе, на передачу компаниям, с которыми у В2В РИТЕЙЛ заключены договоры по оказанию услуг онбординга и поддержки Поставщиков по операционным и техническим вопросам работы на Платформе, а также компаниям-партнерам, проводящим опросы и иные маркетинговые исследования в целях получения оценок и контроля качества работы Платформы/сайта.

Ответственность за нарушения в области персональных данных

Клиент несет ответственность за любые возможные претензии, которые могут возникнуть в связи с нарушением законодательства РФ о персональных данных, возникшие вследствие использования персональных данных в иных целях, чем это указано в Договоре, и возмещает В2В РИТЕЙЛ суммы причиненного ущерба в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения претензии.

7.4. Коммуникация и иные условия

7.4.1. В2В РИТЕЙЛ или Поставщик направляют Клиенту уведомления и сообщения по электронному адресу, указанному в ЛК, и/или в Личный кабинет в разделы «Уведомления» или «Сообщения».

7.4.2. В случае возникновения вопросов Клиент должен обратиться в Службу поддержки В2В РИТЕЙЛ по реквизитам, указанным на сайте. При возникновении претензии Клиент должен направить её заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу В2В РИТЕЙЛ.

7.4.3. Ответы В2В РИТЕЙЛ или Поставщика на обращения и претензии Клиента признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки в Личный кабинет, либо на электронный адрес Клиента, указанный им при регистрации, либо в письменной форме на почтовый адрес Клиента (при наличии такого распоряжения от Клиента).

7.4.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Условий и правил не влечёт за собой недействительность остальных положений.

7.4.5. Реквизиты В2В РИТЕЙЛ размещены на сайте.

Стороны обязаны сообщать друг другу об изменениях своих юридических адресов, реквизитов, номеров телефонов и адресов электронной почты. В2В РИТЕЙЛ вносит изменения в информацию о Клиенте в течение 3 (трёх) рабочих дней, а в платежные реквизиты – в течение 7 (семи) календарных дней с даты

сообщения.

В. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Общие положения

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность согласно условиям Договора, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Ограничение ответственности В2В РИТЕЙЛ

В максимальной степени, допустимой законодательством, Стороны согласовали, что:

(а) любые требования к В2В РИТЕЙЛ по Договору или в связи с ним ограничиваются возмещением реального ущерба и ни при каких обстоятельствах не включают упущенную выгоду или иные косвенные убытки;

(б) В2В РИТЕЙЛ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Клиент не сообщил В2В РИТЕЙЛ о своей претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента, когда Клиент узнал или должен был узнать о возникновении оснований для такой претензии;

(в) В2В РИТЕЙЛ не несет ответственность по сделкам, связанным с реализацией товара, кроме случаев, когда нарушение возникло по вине В2В РИТЕЙЛ, в таком случае В2В РИТЕЙЛ возместит Клиенту документально подтвержденные убытки. В2В РИТЕЙЛ ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество переданного Клиенту товара в неповрежденной заводской упаковке или упаковке Клиента, на которой отсутствуют следы вскрытия;

(д) В2В РИТЕЙЛ не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Клиент предоставил В2В РИТЕЙЛ недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение заверения или информацию.

В2В РИТЕЙЛ не гарантирует приемлемый для использования, своевременный, безопасный, корректный, непрерывный, бесперебойный доступ к ЛК, Платформе и Сайту, работа которых может быть нарушена из-за многочисленных факторов, не зависящих от В2В РИТЕЙЛ. В2В РИТЕЙЛ не несет ответственности за любые перебои в обслуживании, включая (но не ограничиваясь) повреждение системы или другие ситуации, которые могут повлиять на получение, обработку, проверку, завершение или урегулирование Заказов.

В2В РИТЕЙЛ не несет ответственности по Договору за исключением тех случаев, когда ущерб Клиента определяется на основании решения соответствующего суда, в котором устанавливается факт наличия вины В2В РИТЕЙЛ.

8.3. Обстоятельства непреодолимой силы

Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (обстоятельствами непреодолимой силы), которые подтверждены документами компетентных органов. Если обстоятельства непреодолимой силы непрерывно продолжаются более шести месяцев, то любая Сторона вправе отказаться от исполнения Договора без возмещения ущерба другой Стороне.

8.4. Применимое право и разрешение споров

Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны предпримут все усилия для решения любых споров и разногласий, возникших между ними по Договору или в связи с ним, путём переговоров. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения. Любой спор, который не был разрешен путём переговоров, подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

Заверения об обстоятельствах и гарантии Клиента

Клиент предоставляет B2B РИТЕЙЛ следующие заверения и гарантии:

1. Достоверность Заверений

Все Заверения являются достоверными, действительными, точными и не вводящими в заблуждение на дату заключения Договора. При возникновении любых обстоятельств, которые могут свидетельствовать об их недостоверности, недействительности или неточности, Клиент обязан незамедлительно сообщить B2B РИТЕЙЛ об этом.

2. Соответствие требованиям законодательства

Все документы и информация, предоставленные до заключения Договора и/или в процессе предварительной юридической и финансовой проверки Клиента были при их предоставлении достоверными, действительными, точными и не вводящими в заблуждение.

Клиент подтверждает, что обязуется выполнять требования (подтверждает, что выполняет требования) всех применимых законов, включая законы, связанные с противодействием легализации доходов, полученных преступным путем, противодействием коррупции и взяточничеству, с соблюдением санкций и противодействием незаконной торговле, запретом использования детского или принудительного труда, надлежащим использованием конфиденциальной информации (в том числе, инсайдерской информации), а также не предпринимать никаких действий, которые могут привести к нарушению таких законов, не способствовать, не поощрять и не побуждать кого-либо к участию в такой деятельности.

3. Раскрытие информации

Клиент обладает организационными, финансовыми, кадровыми и иными ресурсами, необходимыми для надлежащего исполнения Договора; не существует иных документов или информации, которые могли бы негативно повлиять на мнение B2B РИТЕЙЛ при оценке потенциальных рисков, связанных с заключением или исполнением Договора, и Клиенту неизвестны какие-либо факты, вопросы или иные обстоятельства, которые не были в письменном виде раскрыты B2B РИТЕЙЛ, раскрытие которых могло бы повлиять на желание B2B РИТЕЙЛ заключить Договор с Клиентом.

Клиент является действующим субъектом предпринимательской деятельности, надлежаще созданным и зарегистрированным в установленном применимым законодательством порядке, и осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством РФ.

Клиент является добросовестным налогоплательщиком и исполняет свои налоговые обязательства перед бюджетом в полном объеме, при этом не использует никаких схем для уклонения от уплаты налогов, не является "фирмой-однодневкой", не вступает в хозяйственно-договорные отношения с "фирмами-однодневками".

Клиент уплачиваются своевременно все налоги, сборы, страховые взносы и иные обязательные платежи в соответствии с действующим законодательством РФ, а также им ведется и своевременно подается в налоговые и иные государственные органы (фонды, Росстат и т.д.) налоговая, статистическая и иная государственная отчетность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Клиент обладает достаточным объемом финансовых ресурсов, необходимых для исполнения своих обязательств по договору, а также отсутствуют иные обстоятельства способные повлиять на его возможность должным образом исполнять обязательства по Договору.

Заключение и исполнение договора не приведет к нарушению положений учредительных и (или) иных корпоративных документов Клиента; вся информация и документация, предоставляемая Заказчиком в ходе подготовки к заключению договора, и которая будет предоставлена в дальнейшем, является/будет являться достоверной, полной и точной.

Все согласия, одобрения, лицензии, сертификаты и разрешения, в т.ч. выданные уполномоченными государственными органами или органами корпоративного управления, а также все процедуры, требуемые от Заказчика и необходимые для надлежащего заключения, исполнения Договора, были получены и соблюдены, являются действительными и будут оставаться действительными в течение срока действия настоящего Договора.

Лицо, заключающее настоящий Договор от имени Клиента имеет все необходимые для этого полномочия. Клиент не участвует в качестве ответчика в судебных процессах, рассмотрение которых способно повлиять на возможность Клиента надлежащим образом исполнять свои обязательства по Договору.

4. Свобода Договора

До момента заключения Договора Клиент:

(а) не испытывал неравенства переговорных возможностей, а согласование иного содержания условий Договора не было существенно затруднено;

(б) имел разумную возможность ознакомиться с условиями Договора и участвовать в определении его условий путём предоставления своих замечаний по тексту Договора;

(в) внимательно ознакомился с условиями Договора и исходя из своих разумно понимаемых интересов самостоятельно принял все условия Договора целиком без изменений.

5. Необременительный характер Договора

Ни Договор целиком, ни какое-либо из его условий:

(а) не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;

(б) не исключает и не ограничивает ответственность В2В РИТЕЙЛ за нарушение обязательств по Договору; и

(в) не содержит явно обременительных для Клиента условий.

6. Отсутствие риска ликвидации или несостоятельности

В отношении Клиента не начата процедура несостоятельности (банкротства), Клиент не обладает признаками неплатежеспособности, признаки несостоятельности (банкротства) не возникнут у Клиент в течение всего срока действия Договора. Клиент не находится в процессе добровольной или принудительной ликвидации, органами управления Клиента не принимались решения о ликвидации, реорганизации или обращении в суд с заявлением о признании Клиента банкротом, на имущество Клиента в части, существенной для исполнения Договора, не наложен арест, деятельность Клиента не приостановлена.

7. Отсутствие препятствий исполнять Договор

Заключение или исполнение Договора не является нарушением и не приведёт к нарушению:

(а) устава или иных корпоративных, или прочих внутренних документов Клиента;

(б) положений законодательных или нормативных актов Российской Федерации;

(в) условий или положений любых иных соглашений или договоров, стороной по которым является Клиент, или таких, которые являются обязательными для Клиента; а также не приведёт к неисполнению обязательств по любому такому соглашению или договору.